

## DESDE UN PC - Cómo configurar la aplicación Microsoft Authenticator - Segundo Factor 2FA

1. Descargue e instale la aplicación Microsoft Authenticator en su celular. (Asegúrese de buscar por “Microsoft Authenticator” en la tienda de su móvil (Apple Store o Play Store) e instalar el software desarrollado por “Microsoft Corporation”).



Apple Store

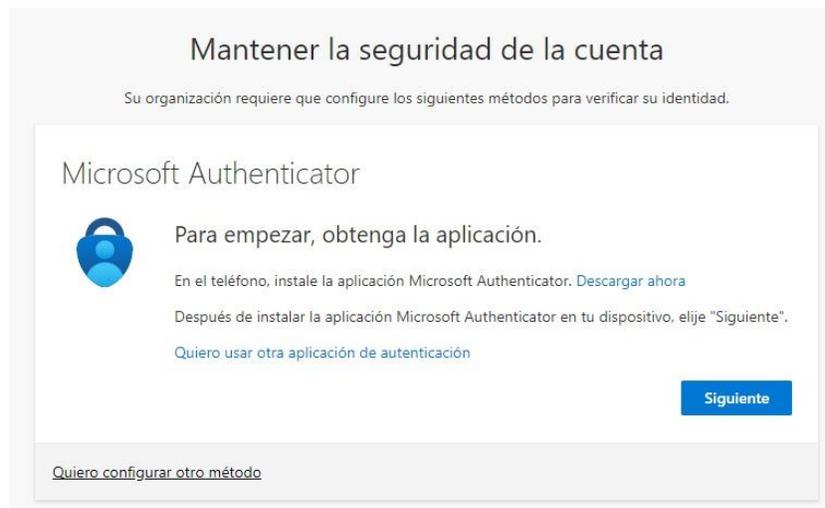
2. Inicie sesión en [www.office.com](http://www.office.com) con su usuario y contraseña Uninorte.



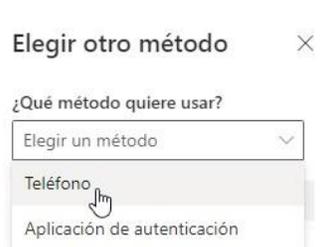
3. Al iniciar se le solicitará más información. Haga clic en **Siguiente**:



4. A continuación, se le mostrará esta página que le invita a instalar “Microsoft Authenticator” para iniciar el proceso, después de que termine la instalación en su móvil, haga clic en “**Siguiente**”



Si usted desea utilizar SMS, haga clic en la parte inferior en “**Quiero configurar otro método**”



Y seguir los siguientes pasos:

## Mantener la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure los siguientes métodos para verificar su identidad.

### Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por recibir un mensaje de texto con un código en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Colombia (+57)

Enviarme un código por mensaje de texto

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si eliges Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y [Declaración de privacidad y cookies](#).

Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

## Mantener la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure los siguientes métodos para verificar su identidad.

### Teléfono

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +57 [REDACTED]. Escriba el código a continuación.  
256948

[Reenviar código](#)

Atrás

Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

## Mantener la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure los siguientes métodos para verificar su identidad.

### Teléfono

SMS verificado. El teléfono se registró correctamente.

Siguiente



5. Si va a seguir con Microsoft Authenticator, acceda en su celular a Microsoft Authenticator, seleccione: "Agregue una cuenta" y luego "Cuenta profesional o educativa".



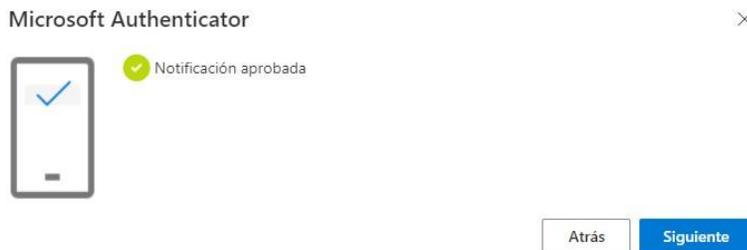
6. En el computador aparecerá un código QR que debe ser escaneado por la aplicación Microsoft Authenticator en tu celular.



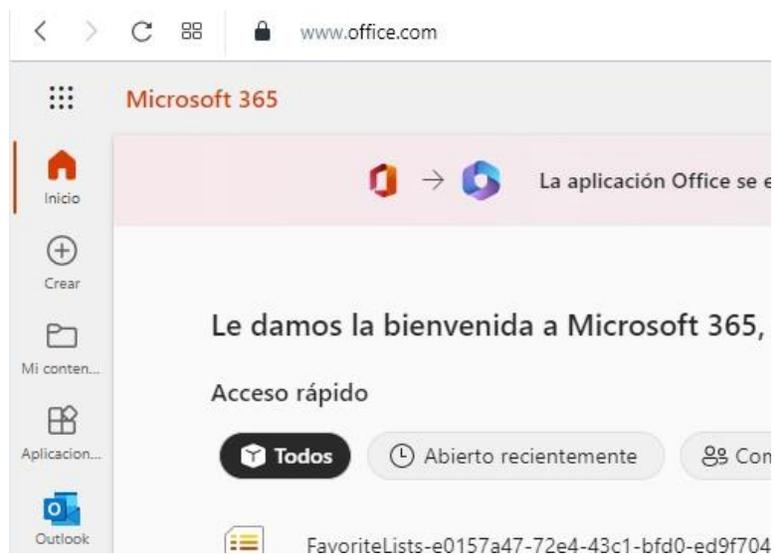
7. Seguidamente se iniciará el proceso de prueba de la autenticación, por ello se le solicitará que apruebe el inicio de sesión.



8. Se mostrará que fue aprobado el acceso en la Web. Haga clic en **"Siguiente"** y posteriormente Se le indicará que se ha configurado correctamente la información de seguridad. Se debe elegir **"Listo"** para continuar con el inicio de sesión.



9. Se mostrará la ventana de aprobación de inicio de sesión en espera de que el inicio sea aprobado desde la app de Microsoft Authenticator y al aceptar podrá ingresar a sus servicios de Office.com por la web. En la ventana de aprobación de inicio de sesión puede marcar la casilla de "No volver a preguntar en 15 días" para que durante ese lapso de tiempo no le pida doble factor cuando ingrese a sus servicios.



Cuando se utilice el Microsoft Authenticator como doble factor, él por omisión queda configurado para que la aprobación se haga con una notificación a su dispositivo móvil, como se mostró en este punto 9, anteriormente.

El Authenticator también permite que el doble factor se utilice generando códigos de un solo uso. Para eso es necesario ingresar a <https://mysignins.microsoft.com/security-info> donde aparecen los métodos de doble factor configurados

# Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

**Método de inicio de sesión predeterminado:** Teléfono: SMS a +57 [REDACTED] [Cambiar](#)

+ Agregar método de inicio de sesión



Teléfono

+57 3008083872



Microsoft Authenticator

Redmi Note 8

En esta pantalla se hace click en cambiar y se selecciona la opción App based authentication or hardware token – code, como se muestra en la siguiente imagen.

## Cambiar método predeterminado



¿Qué método quiere usar para iniciar sesión?

Teléfono: SMS a +57 [REDACTED]

Teléfono: SMS a +57 [REDACTED]

App based authentication - notification

App based authentication or hardware token - code

Una vez cambiado esto, dentro del authenticator podrá escoger el código y utilizarlo una única vez cuando lo requiera.



Recuerde que le pedirá la aprobación en su Microsoft Authenticator cada vez que ingrese en un nuevo dispositivo en alguno de los servicios de Office 365. Además, para ingresar a <https://cursos.uninorte.edu.co> (Brightspace) y a Zoom también deberá aprobar el inicio de sesión usando la aplicación de Microsoft Authenticator en su celular o la opción que haya configurado como segundo factor de autenticación.

Cualquier inquietud comunicarse con la extensión 505 al CSU o enviar correo a [csu@uninorte.edu.co](mailto:csu@uninorte.edu.co)

## DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL - Cómo configurar la aplicación Microsoft Authenticator - Segundo Factor 2FA

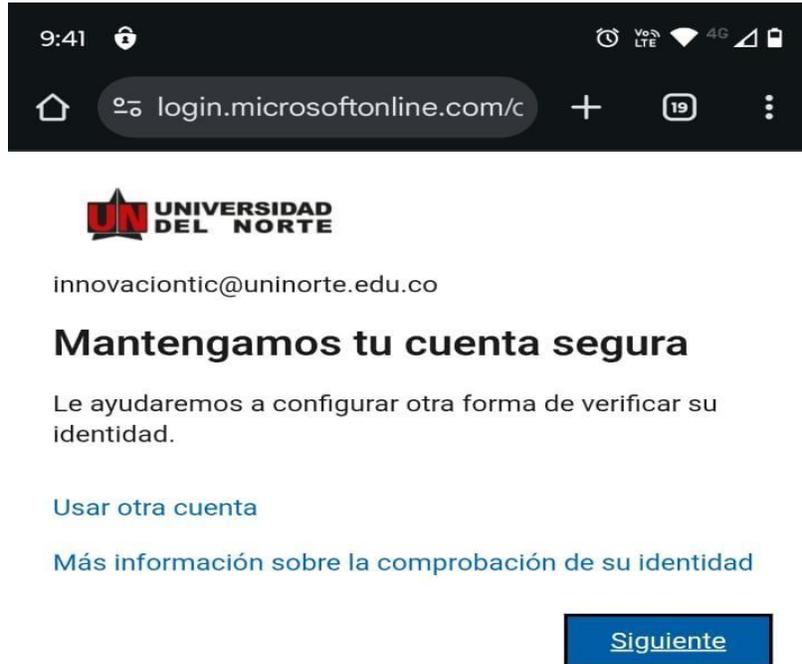
1. Descargue e instale la aplicación Microsoft Authenticator en su celular. (Asegúrese de buscar por “Microsoft Authenticator” en la tienda de su móvil (Apple Store o Play Store) e instalar el software desarrollado por “Microsoft Corporation”).



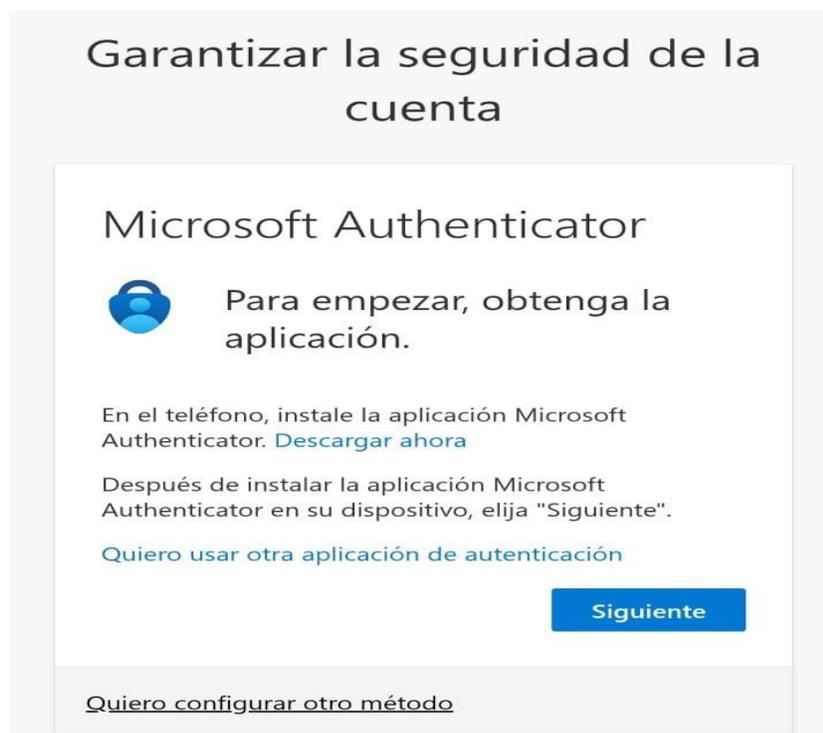
2. Inicie sesión en <https://outlook.office.com/> con su usuario y contraseña Uninorte.



3. Al iniciar lo invitara a Mantener la cuenta segura. Haga clic en **Siguiente**



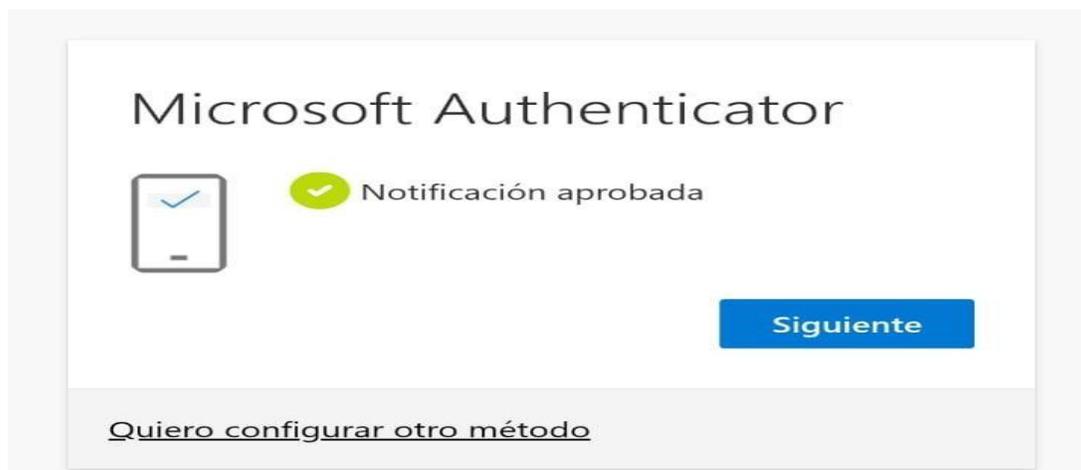
4. A continuación, se le mostrará esta página que le invita a instalar “Microsoft Authenticator” para iniciar el proceso, después de que termine la instalación en su móvil, haga clic en "Siguiente"



5. Si va a seguir con Microsoft Authenticator , escoge la opción **“Haga clic en este vínculo para emparejar su cuenta con la aplicación”**.



6. En la aplicación Microsoft Authenticator se agregara la nueva cuenta y podra acceder a sus mensajes. Se mostrará que fue aprobado el acceso en la Web. Haga clic en **“Siguiete”** y posteriormente Se le indicará que se ha configurado correctamente la información de seguridad. Se debe elegir "Listo" para continuar con el inicio de sesión.



7. Si usted desea utilizar SMS, haga clic en la parte inferior en **“Quiero configurar otro método”**

**Elegir otro método** ×

¿Qué método quiere usar?

Elegir un método ▾

Teléfono ☞

Aplicación de autenticación

Y seguir los siguientes pasos:

**Mantener la seguridad de la cuenta**

Su organización requiere que configure los siguientes métodos para verificar su identidad.

**Teléfono**

Para verificar su identidad, puede optar por recibir un mensaje de texto con un código en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Colombia (+57) ▾ 30012345678

Enviarme un código por mensaje de texto

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si eliges Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y [Declaración de privacidad y cookies](#).

**Siguiente**

[Quiero configurar otro método](#)

### Mantener la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure los siguientes métodos para verificar su identidad.

#### Teléfono

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +57 [REDACTED]. Escriba el código a continuación.  
256948

[Reenviar código](#)

[Atrás](#) [Siguiente](#)

[Quiero configurar otro método](#)

### Mantener la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure los siguientes métodos para verificar su identidad.

#### Teléfono

 SMS verificado. El teléfono se registró correctamente.

[Siguiente](#)

### Mantener la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure los siguientes métodos para verificar su identidad.

#### Correcto

¡Muy bien! Configuraste correctamente la información de seguridad. Elije "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

**Método de inicio de sesión predeterminado:**

 Teléfono  
+57 [REDACTED]

[Listo](#)

8. Cualquier inquietud comunicarse con la extensión 505 al CSU o enviar correo a [csu@uninorte.edu.co](mailto:csu@uninorte.edu.co)